

Caso di studio

Schreder

Introduzione

Schreder, multinazionale centenaria dell'illuminazione con sede a Liegi, in Belgio, si è affermata come produttore leader di soluzioni di illuminazione esterna, con una quota di mercato significativa nel settore dell'illuminazione stradale in Europa. Dovendo gestire le proprie crescenti esigenze di identità digitale, Schreder si è rivolta a Sectigo per ottenere una soluzione robusta e scalabile. Le soluzioni di identità digitale di Sectigo hanno aiutato Schreder a semplificare i processi di gestione dei certificati, a migliorare la sicurezza, a risparmiare sui costi e a migliorare l'efficienza operativa, in linea con la strategia di consolidamento dei fornitori.

Il contesto

L'attività principale di Schreder consiste nella produzione di apparecchi di illuminazione utilizzati per varie applicazioni di illuminazione esterna. Fondata oltre 100 anni fa a Liegi, Schreder gestisce oggi quasi tutti i segmenti dell'illuminazione esterna in Europa, con un'ampia quota di mercato nel settore e installazioni luminose anche su autostrade e strade regionali. Nel 2019, Schreder ha ampliato le proprie attività agli apparecchi di illuminazione connessi, sviluppando una piattaforma che consente ai comuni e ad altri clienti di gestire i propri sistemi di illuminazione da remoto. Questo approccio innovativo ha richiesto una gestione sicura ed efficiente dei certificati per garantire l'affidabilità e la sicurezza dei dispositivi IoT.

Il team responsabile, composto da sei persone, gestisce circa 3.000 utenti. Data la portata e l'importanza delle loro operazioni, Schreder aveva bisogno di un sistema di gestione dei certificati affidabile e in grado di gestire le loro crescenti esigenze.

La sfida

Inizialmente, Schreder utilizzava certificati wildcard per i suoi apparecchi collegati, che erano tutt'altro che ottimali per la sicurezza e la scalabilità. La gestione di questi certificati è diventata sempre più complessa con l'aumentare del numero di dispositivi connessi. La dipendenza da persone specifiche per l'acquisto dei certificati, soprattutto quando non erano disponibili, ha portato a colli di bottiglia amministrativi. Inoltre, il precedente fornitore di Schreder non offriva la flessibilità o il supporto necessari per affrontare queste sfide crescenti.

Soluzione: partnership con Sectigo

I rappresentanti di Schreder hanno incontrato per la prima volta Sectigo in occasione di un evento di settore, segnando l'inizio di una collaborazione di successo. Le soluzioni complete di identità digitale di Sectigo, tra cui il Single Sign-On (SSO) e la gestione dei domini delegati, hanno fornito a Schreder gli strumenti necessari per superare le sfide della gestione dei certificati.

- 1. Onboarding professionale :** Sectigo ha fornito un ingegnere dedicato all'onboarding che ha guidato Schreder attraverso l'onboarding e l'implementazione. Questo supporto pratico ha garantito una migrazione senza problemi, riducendo al minimo i tempi di inattività e le interruzioni.
- 2. Single Sign-On (SSO) :** L'implementazione di SSO ha permesso ai team di Schreder di accedere alla piattaforma Sectigo in modo sicuro e senza sforzo. Questa integrazione ha semplificato l'autenticazione degli utenti, riducendo il tempo di gestione dei singoli account e migliorando la sicurezza generale.
- 3. Gestione delegata del dominio :** La piattaforma di Sectigo ha permesso a Schreder di delegare la gestione dei certificati ai vari reparti. Questa autonomia ha ridotto le spese amministrative e ha permesso ai reparti di gestire direttamente le proprie esigenze di certificati, migliorando l'efficienza e la responsabilità.

I risultati

L'implementazione delle soluzioni Sectigo ha portato a miglioramenti significativi per Schreder:

 **Maggiore sicurezza :** Passando da certificati wildcard a certificati più sicuri e specifici per il dominio, Schreder ha migliorato la sicurezza degli apparecchi collegati.

 **Efficienza operativa :** La delega della gestione dei certificati e l'uso di SSO hanno semplificato le operazioni, consentendo al team IT di Schreder di concentrarsi su attività più strategiche.

 **Risparmio di tempo :** In precedenza, il team dedicava 2-3 giorni alla gestione dei certificati. Il team ha beneficiato di un notevole risparmio di tempo, compresa l'automazione dei pagamenti, dall'acquisto di certificati una tantum all'abilitazione dei certificati in diversi team.

“ La collaborazione con Sectigo è stata un'esperienza di trasformazione per Schreder. Il processo di onboarding è stato fluido, grazie alla competenza dei loro ingegneri. L'implementazione dell'SSO e della gestione dei domini delegati ha migliorato notevolmente la nostra efficienza operativa e la nostra sicurezza. Le soluzioni di Sectigo non solo hanno soddisfatto, ma hanno superato le nostre aspettative, permettendoci di concentrarci sull'innovazione e sulla crescita.

-Rappresentante di Schreder. ”

Fiducia costante in Sectigo

La fiducia che Schreder ha sviluppato nelle soluzioni di Sectigo è andata oltre le esigenze iniziali. Questa fiducia ha incoraggiato Schreder a prendere in considerazione Sectigo per altri prodotti e soluzioni, come i certificati quantum-resistant, i cicli di vita dei certificati di 90 giorni e l'automazione. L'affidabilità e la sicurezza delle offerte di Sectigo hanno assicurato a Schreder di avere un partner affidabile per i futuri progressi tecnologici e l'evoluzione dei requisiti di sicurezza. Questa partnership continua sottolinea l'impegno di Schreder a rimanere all'avanguardia dell'innovazione, con il supporto dell'esperienza e delle soluzioni all'avanguardia di Sectigo.

Conclusione

Le soluzioni di identità digitale di Sectigo hanno permesso a Schreder di gestire le sue crescenti esigenze di certificati in modo efficiente e sicuro. Questa partnership evidenzia l'impegno di Sectigo nel fornire soluzioni robuste e scalabili, adatte alle sfide uniche dei suoi clienti. Schreder continua a prosperare nel competitivo settore dell'illuminazione, confidando nella sicurezza e nell'affidabilità dei suoi apparecchi connessi.

Per ulteriori informazioni su come Sectigo può supportare la vostra azienda, visitate il [sito web di Sectigo](#).

Sectigo

Sectigo è il fornitore più innovativo di gestione completa del ciclo di vita dei certificati (CLM), con soluzioni automatizzate e certificati digitali che proteggono ogni identità umana e meccanica per i più grandi marchi del mondo. La sua piattaforma CLM automatizzata, cloud-native e universale emette e gestisce certificati digitali forniti da tutte le autorità di certificazione (CA) di fiducia per semplificare e migliorare i protocolli di sicurezza in tutta l'azienda. Sectigo è una delle CA più longeve e più grandi, con oltre 700.000 clienti e due decenni di esperienza nella fornitura di fiducia digitale senza pari. Per ulteriori informazioni, visitate il sito www.sectigo.com/it, seguitemi su [LinkedIn](#), e iscrivetevi al nostro [podcast, vincitore del premio Webby, Root Causes](#).